



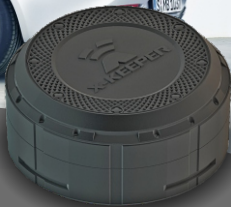
X-KEEPER®

INVIS DUOS® S

Спутниковая поисковая система

Руководство пользователя

РУС 



Содержание



1	Назначение устройства
2	Принцип работы
3	Первый запуск и установка устройства в автомобиль
3.1	Рекомендации по установке
4	Личный кабинет
4.1	Вход в кабинет
4.2	Навигация личного кабинета
4.2.1	Настройки вкладки «Основные»
4.2.2	Настройки вкладки «Пользователь»
4.2.3	Настройки вкладки «Извещения».
	Способы информирования Пользователя.
4.2.4	Настройки вкладки «Настройка Сети»
5	Ваши действия в экстренных случаях
6	Технические характеристики
7	Комплектация
8	Гарантийные обязательства
8.1	Общие положения.
8.2	Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.
8.3	Негарантийные случаи.
8.4	Гарантийный период на элементы питания.
9	Гарантийный талон



1. Назначение устройства

● GPS/GSM Маяк INVIS DUOS — это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля.

2. Принцип работы

Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по каналам GSM (мобильного интернета) и SMS Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.

Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

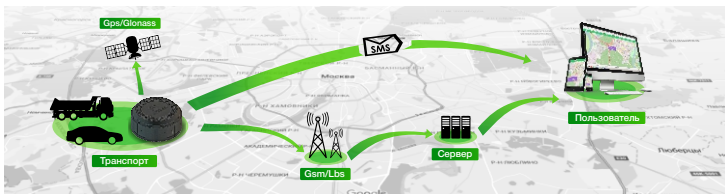
Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме INVIS DUOS не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

- INVIS DUOS скрытно размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.
- В случае угона, INVIS DUOS дает возможность определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.

Для определения местоположения INVIS DUOS использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи).

С определенной периодичностью INVIS DUOS просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.). Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.

Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



3. Первый запуск и установка устройства в автомобиль

Установить - просто!

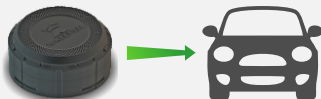
1 Включите устройство

Отверните нижнюю часть устройства против часовой стрелки и переключите тумблер в положение «ON»



2 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.1)



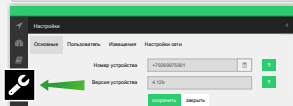
3 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.ru

 Надежный | <https://panel.x-keeper.ru>



4 Настройте устройство используя подсказки «Личного кабинета»

 Надежный | <https://panel.x-keeper.ru>



5 Наклейте наклейку на лобовое стекло автомобиля

(поставляется в комплектации)



3.1 Рекомендации по установке

При установке INVIS DUOS ® в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:



1. Качественное определение Спутникового (GPS/GLONASS) сигнала.

INVIS DUOS ® необходимо установить надписью «Верх» в направлении «неба», чтобы встроенный в INVIS DUOS ® приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между Спутниковым приемником устройства и «небом» не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому INVIS DUOS ® можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.

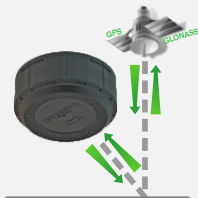
 Отличный сигнал

(прямой сигнал)



 Хороший сигнал

(отраженный сигнал)



 Слабый сигнал

(заблокированный сигнал)



2. Качественный прием телефонного (GSM) сигнала.

Для надежной работы INVIS DUOS ® необходим качественный GSM сигнал. Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля.

Чтобы достоверно сказать, что INVIS DUOS ® установлен правильно, необходимо дожидаться нескольких выходов в эфир.

Внимание!!! Если при каждом запланированном выходе в эфир, INVIS DUOS ® стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM сигнал качественный. Если же случаются «провалы» передачи информации Пользователю, то есть - при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки INVIS DUOS ® в Вашем автомобиле. Внимание!!! Если INVIS DUOS ® после установки ни разу не смогла определить Спутниковые (GPS) координаты, это значит, что она неправильно установлена в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.

4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки INVIS DUOS в «Личном кабинете» на сайте - <http://panel.x-keeper.ru/>
- Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети «Интернет».
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения на платформах iOS и Android.

4.1 Вход в кабинет

Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети «Интернет» по прямой ссылке в строке браузера: panel.x-keeper.ru

Для просмотра информации по одному объекту можно не регистрировать свой «Персональный личный кабинет», а войти в кабинет используя номер телефона и пароль оборудования.

Карточка памятка

(поставляется в комплектации)

Сторона 1

X-KEEPER
GPS-TRACKING SYSTEMS

№ 0014/0000

Закладка
INVIS DUOS

Посмотреть местоположение и изменить дополнительные настройки Вы можете в личном кабинете на сайте: x-keeper.ru/, используя Номер Вашего устройства и четырехзначный пароль устройства:

Номер устройства*
+79055058855 ?

Пароль*
* * * * **Войти**

Заводской пароль: 0000

Номер резервной SIM-карты:
+79251234560

Для управления с мобильных устройств, используйте приложения:

Available on the **App Store**
GET IT ON **Google play**

Сторона 2

Базовые SMS-команды
для управления и настроек

Option	SMS command
Настроить пароль устройства	NP=XXXX
Запросить местоположение	GDE

Внимание!!! Если SMS-команда отправляется не с телефона пользователя, то перед командой, через пробел, необходимо поставить четырехзначный цифровой пароль.

Техническая поддержка:
☎ +7 (495) 589-52-16
www.x-keeper.net

Для этого:

1. В верхнее поле формы введите телефонный номер устройства.
2. В нижнее поле формы введите четырехзначный цифровой пароль устройства.
3. Нажмите кнопку «Войти».

Окно входа

Вход Регистрация Восстановление

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства. X

Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Введите телефон устройства или e-mail указанный при регистрации

+79269975901 ?

Пароль

**** ?

Войти Демо забыли пароль?

Примечание: телефонный номер указан на корпусе устройства и на карточке-памятке, в комплекте с оборудованием. Пользователь может авторизоваться как по номеру оборудования, так и по адресу электронной почты, предварительно пройдя регистрацию на сайте.

Чтобы в одном «Личном кабинете» одновременно отражалась информация о нескольких устройствах, Вам необходимо зарегистрировать "Персональный личный кабинет". Для регистрации, на странице "Вход в личный кабинет" выберете вкладку "Регистрация".

Окно регистрации

Вход Регистрация Восстановление

E-mail *

Пароль *

Повторите пароль *

Зарегистрироваться

Примечание: Указывайте существующую электронную почту (E-Mail). В случае утери пароля, Вы сможете его восстановить. Для восстановления пароля перейдите на вкладку "Восстановление" на форме "Вход в личный кабинет".

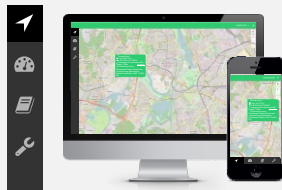
1. В верхнем поле укажите свою электронную почту (E-Mail).
2. Ниже впишите придуманный Вами пароль.
3. Затем подтвердите придуманный пароль во избежание ошибки.
4. Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

4.2 Навигация личного кабинета

Общий вид личного кабинета (стандартный и мобильный)

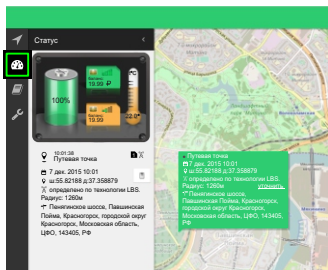
Панель управления личным кабинетом

Расположена в левом крае монитора, либо в нижней части экрана мобильного телефона

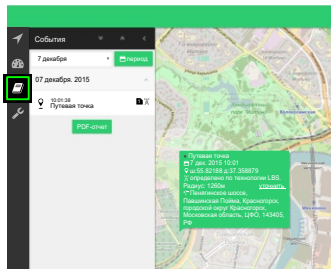


1. Маршрут. При нажатии кнопки откроется последняя путевая точка на карте с местонахождением устройства.

2. Статус. Отображает информацию о состоянии устройства, балансе сим-карт, качестве сигнала GSM – сети и т.д.

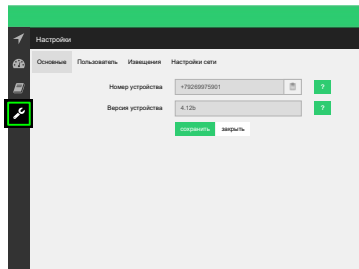


3. События. История перемещений устройства, в которой можно просматривать как актуальную дату, так и историю за неделю, месяц так и за произвольный период.

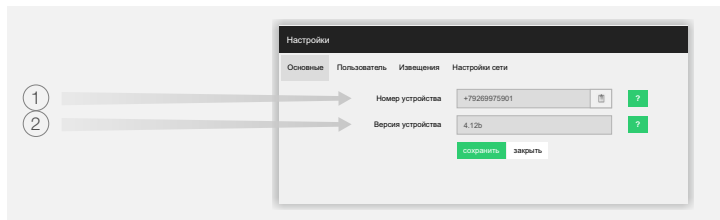


Примечание. При выборе конкретной даты, в «Статусе» устройства будут отображаться все события, произошедшие с устройством за выбранную дату.

4. Настройки. Изменение работы устройства. (см. 4.2.1)



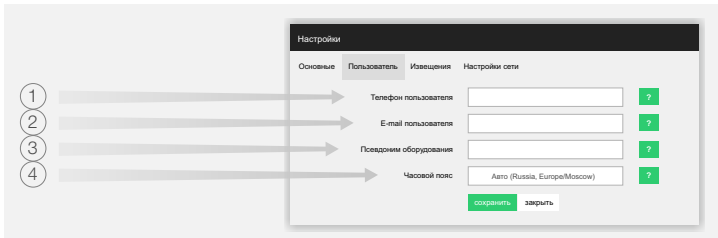
4.2.1 Настройки вкладка «Основные»



1. Номер устройства. Номер устройства – это номер телефона основной SIM – карты, он же - идентификационный номер устройства. Используется для входа в «личный кабинет» и для добавления устройства в список объектов в «личном кабинете». От этого номера телефона Пользователь получает SMS – извещения, а также направляет на него команды для изменения настроек и управления устройством.

2. Версия устройства. Это версия программного обеспечения устройства. Обновление доступного программного обеспечения происходит дистанционно и полностью в автоматическом режиме.

4.2.2 Настройки вкладка «Пользователь»



1. Телефон Пользователя. В этом поле укажите номер мобильного телефона Владельца устройства. На этот номер телефона поступают SMS – извещения о состоянии и местоположении устройства. С этого телефона возможно изменить настройки устройства посредством SMS – команд в упрощенном режиме – без ввода четырехзначного пароля устройства.

2. E-Mail Пользователя. В этом поле укажите E-Mail адрес Владельца устройства, на который приходят письма - извещения с информацией о состоянии и о местоположении устройства.

3. Псевдоним устройства. Название устройства, используемое в email-извещениях

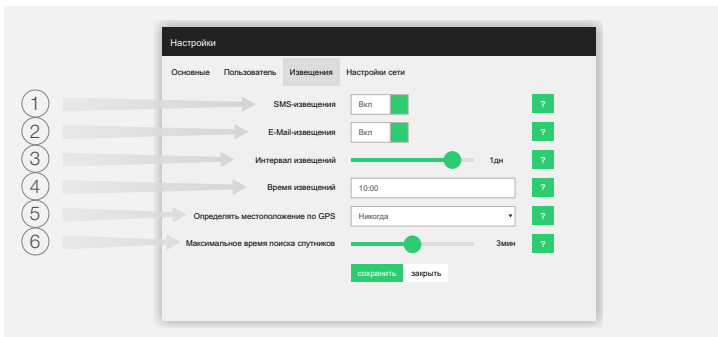
4. Часовой пояс. Часовой пояс настраивается автоматически (в соответствии с текущим местоположением устройства на момент включения устройства Пользователем). Ручную настройку рекомендуется применять только в случае, если при автоматической настройке время отображается некорректно. Ошибочное изменение настроек часового пояса приведет к сбою отсчета времени в устройстве.



4.2.3 Настройки вкладка «Извещения». Способы информирования Пользователя.

При каждом выходе в эфир устройство отправляет информацию о местоположении (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.). Информирование Пользователя происходит следующими способами:

- Письмами на электронную почту Пользователя.
- SMS-сообщения на мобильный телефон Пользователя.
- Пользователь может посмотреть информацию о местоположении и состоянии устройства, а также изменить настройки INVIS DUOS  в «Личном кабинете» на сайте - <http://panel.x-keeper.ru>



1. SMS –извещения. При включенном режиме «SMS –извещения» устройство при каждом выходе в эфир отправляет на мобильный телефон Пользователя.

«SMS – сообщение», содержащее информацию о состоянии устройства с указанием текущего местоположения. SMS - извещение оплачивается как исходящее SMS – сообщение от номера устройства, по тарифу оператора сотовой связи основной SIM – карты. С целью экономии денежных средств на счету SIM – карты, Вы можете выключить режим «SMS – извещения».

2. E-Mail – извещения. При включенном режиме «E-Mail – извещения», устройство при каждом выходе в эфир отправляет на E-Mail адрес Пользователя письмо, содержащее информацию о текущем состоянии и местоположении устройства. Отправка «E-Mail – извещений» осуществляется бесплатно.

3. Интервал извещений. Интервал извещений - это периодичность, с которой Устройство отправляет Пользователю извещения о своем местоположении и состоянии. Вы можете самостоятельно настроить интервал извещений от 10 минут до 7 дней. При заводских настройках интервал извещений равен одним суткам.

4. Время извещений. Время извещений – режим, определяющий время суток, в которое устройство «просыпается» и отправляет извещения Пользователю. Настройка времени извещений возможна только в случае, если параметр «интервал извещений» установлен в днях, но не в часах и не в минутах.

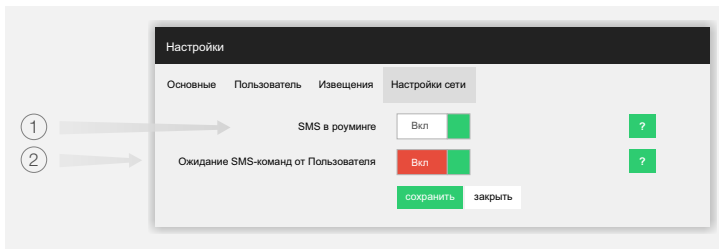
5. Местоположение по GPS. Устройство определяет местоположение двумя способами:

- С помощью спутников GPS/ГЛОНАСС (точность 10 - 50 м.).
- По технологии LBS (по вышкам сотовых операторов, точность 100 м. - 15 000 м.). При заводских настройках определение GPS – координат происходит при каждом извещении. Но для экономии энергопотребления и продления срока работы батарей, можно настроить определение GPS – координат не при каждом извещении, а через раз, через два раза и т.д. Вы можете отключить определение GPS – координат, это значительно увеличит срок службы батарей. Если определение GPS – координат отключено, то местоположение будет определено по технологии LBS.

6. Максимальное время поиска спутников. Чем ниже уровень GPS-сигнала, тем больше времени требуется для определения координат. Причины слабого сигнала: неправильное расположение устройства в автомобиле, нахождение автомобиля под навесами (предметами) экранирующими сигналы спутников, погодные условия и другие факторы. Максимально-разрешенное время, которое дается устройству для поиска GPS-координат называется «Максимальное время поиска спутников». GPS-модуль автоматически отключается через данное время, даже, если этого времени не хватило для поиска координат. Если устройство определило GPS-координаты раньше, чем закончится «Время поиска спутников», то GPS-модуль выключится сразу, после определения GPS-координат. При заводских настройках «Время поиска спутников» 3 минуты. Увеличение времени поиска спутников повышает вероятность определения GPS – координат, даже при слабом сигнале, но увеличивает потребление энергии устройством и сокращает срок службы батарей.



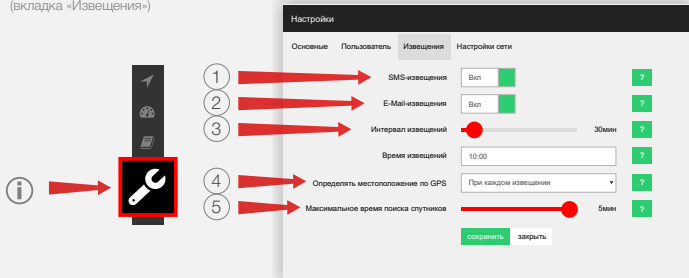
4.2.4 Настройки вкладка «Настройки сети»



5. Ваши действия в экстренных случаях

 Зайдите на сайт panel.x-keeper.ru. Войдите в личный кабинет и перенастройте устройство.

Настройки личного кабинета (вкладка «Извещения»)



Измените параметры на следующие значения:

1. SMS – извещения – Вкл.
2. E-Mail – извещения – Вкл.
3. Интервал извещений: 30 минут
4. Определять местоположение по GPS: При каждом извещении
5. Максимальное время поиска спутников: 5 минут

Если Вы не можете осуществить перенастройку, пожалуйста свяжитесь со службой технической поддержки по номеру: 8 (800) 222-22-83 (звонок по России бесплатный) или по электронной почте support@x-keeper.ru

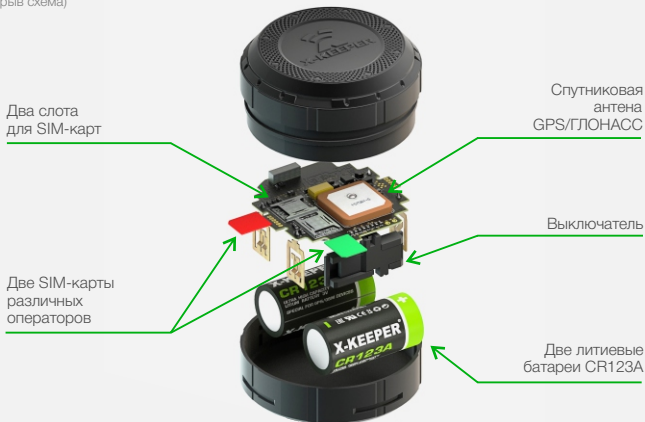


Срочно сообщите в Полицию:
С городских телефонов по номеру 02.
С мобильных телефонов по номеру 112.

6. Технические характеристики

Как устроен X-keeper INVIS DUOS S

(взрыв схема)



Технические характеристики устройства

Размеры устройства.....	D=55мм. H=28мм.
Температурный диапазон работы.....	от -40С до +85С
Элементы питания	CR123A... 2 шт.
Потребление в «спящем» режиме.....	не более 1,5 мА
Количество выходов в эфир.....	до 1500
(на одном комплекте элементов питания).	



X-KEEPER

7. Комплектация

Комплект поставки



① Карточка памятка

② Спутниковое устройство

③ Руководство пользователя

④ Наклейка на лобовое стекло

⑤ Двухсторонний скотч

⑥ Комплект элементов питания CR 123A

⑦ Комплект микро-симкарт разных операторов

8. Гарантийные обязательства

8.1 Общие положения:

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента его продажи конечному потребителю, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, с момента продажи конечному потребителю, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

8.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт:

Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.ru> или узнать по телефону: +7 (495) 989-22-83. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем – устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

8.3 Негарантийные случаи:

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя;
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).

8.4 Гарантийный период на элементы питания.

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет 1(один) месяц с момента активации устройства. Гарантийной замене подлежат элементы питания, в случае индикации заряда батарей ниже 70 % в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей устройства, не связанных с некачественной работой элементов питания.



X-KEEPER

Гарантийный талон

Наименование товара

X-keeper

Модель

INVIS DUOS S

Серийный номер

Срок гарантии

36 месяцев (3 года) даты продажи

Дата продажи

Сведения о продавце

Продавец

Адрес продавца

Подпись продавца

Телефон продавца

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

С условиями гарантии ознакомлен.
К комплектации и внешнему виду
товара претензий не имею

М.п.

Подпись покупателя